

1. ALGEMENE VOORWAARDEN – LIQO.BE (B2B)

Versie 2026

Geldig voor alle commerciële transacties tussen Liko BV, hierna “Liko”, en professionele klanten.

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkopen, verhuurcontracten, leveringen, diensten en facturen van Liko.
- 1.2. De klant bevestigt dat hij handelt als professionele afnemer (B2B). De consumentenwetgeving is niet van toepassing.
- 1.3. Door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte of het in ontvangst nemen van goederen verklaart de klant zich volledig akkoord met deze voorwaarden.
- 1.4. Afwijkingen zijn enkel geldig indien zij schriftelijk door Liko zijn bevestigd. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele aankoopvoorwaarden van de klant.

2. Offertes en prijzen

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten en eventuele reinigings- of herstelkosten.
- 2.3. Prijzen voor verhuur gelden per periode zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.
- 2.4. Bijkomende kosten zoals wachttijden, mislukte leveringen, extra transport, reiniging of schadeherstel worden afzonderlijk gefactureerd.

3. Bestellingen en uitvoering

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte bevestigt of wanneer Liko start met de uitvoering op vraag van de klant.
- 3.2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van correcte informatie, leveringsadressen, specificaties en veiligheidsinstructies.
- 3.3. Liko behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of gedeeltelijk uit te voeren bij voorraadtekort, veiligheidsrisico's of overmacht.

4. Levering, transport, aanwezigheidsplicht en risico

4.1. Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Vertraging kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Ligo levert steeds zelf op het door de klant opgegeven adres. De klant moet ervoor zorgen dat bij elke levering een bevoegde persoon aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen, de leveringsbon te ondertekenen, eventuele instructies te ontvangen en een veilige losplaats te garanderen. Indien niemand aanwezig is, worden wachttijden, extra ritten of mislukte leverpogingen doorgerekend.

4.3. Het risico op verlies of beschadiging gaat over op de klant vanaf het moment van fysieke levering op de overeengekomen locatie.

4.4. Bij verhuur haalt Ligo het materiaal na afloop van de huurperiode zelf terug op. De klant moet ervoor zorgen dat bij elke ophaling een bevoegde persoon aanwezig is om toegang te verlenen, het materiaal bereikbaar te maken, toezicht te houden en eventuele schade vast te stellen. De klant is volledig verantwoordelijk voor het verwijderen of uitzuigen van alle resterende vloeistoffen uit de zakken vóór én tijdens de ophaling (bij oprollen van de zak). Indien de zakken niet leeg, niet toegankelijk of niet veilig zijn, of indien niemand aanwezig is, kan Ligo de ophaling niet uitvoeren en worden extra kosten doorgerekend.

5. Verkoop van opslagzakken

5.1. Verkochte goederen worden geleverd in de staat waarin zij zich bevinden en volgens de overeengekomen specificaties.

5.2. De klant dient de goederen onmiddellijk bij levering te controleren.

5.3. Klachten moeten binnen 8 kalenderdagen schriftelijk worden gemeld. Na deze termijn wordt de levering geacht definitief aanvaard te zijn.

5.4. Ligo garandeert dat de opslagzakken geschikt zijn voor normaal industrieel gebruik, maar is niet aansprakelijk voor verkeerd, onveilig of ongeschikt gebruik door de klant.

6. Verhuur van opslagzakken

6.1. Verhuurde opslagzakken blijven volledig eigendom van Ligo.

6.2. De klant is verantwoordelijk voor correct en veilig gebruik, bescherming tegen beschadiging, naleving van veiligheidsvoorschriften en het vermijden van overbelasting.

6.3. De klant mag het verhuurmateriaal niet doorverhuren, verkopen, wijzigen of gebruiken voor illegale doeleinden.

6.4. Bij verlies, diefstal of onherstelbare schade wordt de nieuwwaarde aangerekend.

6.5. Bij vervuiling, geurhinder, chemische residuen of abnormale slijtage worden reinigings- of herstelkosten aangerekend.

6.6. Verhuurmateriaal moet op het einde van de huurperiode in goede staat worden teruggegeven. Bij laattijdige retour wordt automatisch een extra huurperiode aangerekend.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

7.2. Bij niet-betaling op de vervaldag wordt van rechtswege een intrest van 10% per jaar aangerekend en is een forfaitaire schadevergoeding van 15% verschuldigd, met een minimum van €75. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de klant.

7.3. Ligo kan leveringen of ophalingen opschorten zolang openstaande facturen niet zijn betaald.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Ligo is enkel aansprakelijk voor bewezen fouten en uitsluitend voor directe schade.

8.2. Ligo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, schade door foutief gebruik, overbelasting, externe factoren of schade aan infrastructuur bij onveilige locaties.

8.3. De totale aansprakelijkheid van Ligo is steeds beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

9. Overmacht

9.1. Ligo is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door overmacht, zoals transportproblemen, stakingen, brand, natuurrampen, technische storingen of ziekte.

9.2. In geval van overmacht wordt de uitvoering opgeschort zolang de situatie aanhoudt.

10. Annulatie

10.1. Annulatie door de klant is enkel geldig na schriftelijke bevestiging door Ligo.

10.2. Bij annulatie is de klant alle reeds gemaakte kosten verschuldigd, plus een forfaitaire schadevergoeding van 20% van het totale orderbedrag.

11. Privacy

11.1. Ligo verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR en de Belgische privacywetgeving.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

12.2. Voor alle geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

13. Slotbepalingen

13.1. Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

13.2. Liqo behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De nieuwe voorwaarden gelden vanaf publicatie op de website.